

0. Algemeen

0.1 Vonnisfabriek BV is een in Almere gevestigd juridisch adviesbureau met als doel het ondersteunen van consumenten en bedrijven in het zelfstandig procederen.

0.2 Vonnisfabriek BV is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80909507.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vonnisfabriek als opdrachtnemer optreedt, daarbij inbegrepen eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.

1.2 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die door Vonnisfabriek bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

1.3 Vonnisfabriek is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of, al dan niet door een rechter, vernietigd worden, blijven de overige bepalingen intact en van toepassing.

1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.6 Activiteiten die zijn aangegaan onder de handelsnaam Rechtfabriek vallen onder deze Algemene Voorwaarden van Vonnisfabriek B.V..

2. Opdracht

2.1 Een opdracht komt tot stand door bevestiging van de opdracht door Vonnisfabriek aan de opdrachtgever. Een opdrachtbevestiging door Vonnisfabriek geldt als aanvaarding van de door de opdrachtgever aangeboden opdracht, waarop de voorwaarden en tarieven van toepassing zijn waarnaar in de opdrachtbevestiging wordt verwezen. Een dergelijke eenzijdige opdrachtbevestiging kan worden gehanteerd indien het een dienst betreft, waarvan de toepasselijke voorwaarden en tarieven zijn vermeld op de website van Vonnisfabriek en waarvan de opdrachtgever vooraf heeft kunnen kennismaken. Het staat Vonnisfabriek echter vrij om een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever te verlangen ten bewijze van het akkoord van de opdrachtgever met de toepasselijke voorwaarden en tarieven.

2.2 Alle opdrachten, hetzij rechtstreeks verstrekt aan Vonnisfabriek, hetzij aan individuele personen, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens Vonnisfabriek. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Vonnisfabriek bepaalt naar eigen inzicht welke werkzaamheden door welke perso(o)n(en) worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Ieder der partijen is gerechtigd de opdracht door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, (tussentijds) te beëindigen. Vonnisfabriek behoudt in geval van beëindiging aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van Vonnisfabriek een vaste prijs is overeengekomen, blijft de opdrachtgever de vaste prijs volledig verschuldigd, ook indien Vonnisfabriek nog geen begin van uitvoering

Algemene Voorwaarden Vonnisfabriek BV d.d. 31-12.2020

van de werkzaamheden heeft gemaakt.

Ook bij een vaste prijsafspraken behoudt Vonnisfabriek aanspraak op betaling van de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, waarbij de bijkomende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening kunnen worden gebracht.

2.4 De opdrachtgever vrijwaart Vonnisfabriek tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 De opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Vonnisfabriek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, voor aanvang van de werkzaamheden aan Vonnisfabriek te verstrekken.

3.2 De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de aan Vonnisfabriek verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.3 Vonnisfabriek is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Vonnisfabriek is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig door Vonnisfabriek zijn ontvangen, dan wel indien blijkt dat de verstrekte gegevens onvolledig, onjuist of onbetrouwbaar zijn, is Vonnisfabriek gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening te brengen. Onder aanvullende werkzaamheden worden mede verstaan de werkzaamheden in het kader van een tegen Vonnisfabriek, of tegen een bij Vonnisfabriek werkzame medewerker, ingestelde klacht- of tuchtprocedure indien deze procedure verband houdt met de door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens.

3.4 De opdrachtgever dient gegevens digitaal aan te leveren, bij voorkeur in PDF door deze te e-mailen of te uploaden in het digitale dossier (indien beschikbaar). Gegevens die niet digitaal worden aangeleverd, zullen niet in behandeling worden genomen, hiervan kan schriftelijk door Vonnisfabriek van worden afgeweken.

3.5 Vonnisfabriek voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. In die zin heeft Vonnisfabriek een inspanningsverplichting, doch geen resultaatsverplichting.

3.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is een voor de volbrenging van de opdracht overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Vonnisfabriek derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Vonnisfabriek een redelijke termijn van tenminste 10 werkdagen dient te worden gegund om de opdracht alsnog te volbrengen.

3.7 Het staat Vonnisfabriek vrij om derden in te schakelen om de opdracht uit te voeren. De kosten hiervan zijn inbegrepen in de prijs zoals die aan de opdrachtgever wordt berekend. Vonnisfabriek is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen namens opdrachtgever te aanvaarden en op deze voorwaarden een beroep te doen, indien nodig, voor zover het de uitvoering van de opdracht door die derde betreft.

3.8 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten aan de inhoud of het resultaat van die werkzaamheden ontleenen.

3.9 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt alle correspondentie plaats in de Nederlandse taal.

Algemene Voorwaarden Vonnisfabriek BV d.d. 31-12.2020

4. (Elektronische) communicatie

4.1 Correspondentie vindt plaats per e-mail of via chat (indien beschikbaar).

4.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hanteert Vonnisfabriek het door de opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres als zijn primaire correspondentieadres. De consequenties die zijn verbonden aan het niet (tijdig) controleren van correspondentie van en naar Vonnisfabriek komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door Vonnisfabriek opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt tussen de opdrachtgever en Vonnisfabriek als bewijs behoudens het door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

4.4 De ontvanger dient de elektronische communicatie te controleren op de aanwezigheid van virussen. De opdrachtgever en Vonnisfabriek zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, zoals verspreiding van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

4.5 De verzending van elektronische communicatie geschiedt zonder encryptie, tenzij anders afgesproken.

4.6 Vonnisfabriek is gerechtigd om na verloop van vijf jaren na sluiting van het dossier of het verzenden van de slotfactuur, zonder nadere aankondiging, het dossier te vernietigen.

5. Honorarium en facturering

5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van vaste prijzen per geleverde dienst. De door Vonnisfabriek afgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5.2 Een vaste prijs komt tot stand onder de voorwaarde dat alle relevante informatie en gegevens bij aanvang van de werkzaamheden aan Vonnisfabriek beschikbaar is gesteld. Indien gedurende de uitvoering van die werkzaamheden blijkt dat de opdrachtgever Vonnisfabriek niet volledig heeft geïnformeerd dan is Vonnisfabriek gerechtigd om de aanvullende werkzaamheden die daarmee in verband staan in rekening te brengen. Hetzelfde geldt indien de stand van zaken in een dossier wijzigt vanwege onvoorziene omstandigheden. Indien de opdrachtgever de aanbieding voor aanvullende werkzaamheden niet accepteert, wordt verwezen naar artikel 2.3.

5.3 Het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde opdracht.

5.4 In het geval van (tussentijdse) beëindiging zoals vermeld in artikel 2.3 heeft opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de reeds betaalde vaste prijs.

5.5 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ziet een opvolgende prijsafpraak voor honorarium uitsluitend toe op de vervolgwerkzaamheden en strekt deze niet ter vervanging van eerdere prijsafspraken voor honorarium in verband met eerdere werkzaamheden.

5.6 De ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, vertaalkosten, koerierskosten, reiskosten, kosten van uittreksels en de kosten van ingeschakelde derden) worden aanvullend bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geldt ook indien een vaste prijsafpraak is gemaakt, aangezien de vaste prijsafpraak uitsluitend toeziet op het honorarium.

5.7 Vonnisfabriek factureert elektronisch en verzendt facturen aan het door de opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres. Deze factuur zal voorafgaand aan de start van de werkzaamheden worden verzonden.

5.8 Vonnisfabriek zal de werkzaamheden starten wanneer de factuur voldaan is.

Algemene Voorwaarden Vonnisfabriek BV d.d. 31-12.2020

5.9 De in rekening te brengen tarieven kunnen telkens met ingang van 1 januari worden aangepast

6. Betaling, rente en kosten

6.1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL82 INGB 0006550991 (ING Bank N.V.) ten name van Vonnisfabriek B.V. te Almere. Bij gebreke hiervan verkeert opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Het staat Vonnisfabriek in dit geval vrij de gedane aanbieding aan te passen of in te trekken.

6.2 In het geval van betalingsverzuim is aan Vonnisfabriek een vertragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Vonnisfabriek van 1% per maand, hierbij geldt een gedeelte van een maand als een volle maand.

6.3 In het geval dat Vonnisfabriek besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer onbetaalde facturen langs de gerechtelijke weg wenst te incasseren, is de opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en renten, ook gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Deze vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente.

6.4 Facturen en betalingen dienen altijd in EUROS te zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Vonnisfabriek en van de aan Vonnisfabriek verbonden (rechts)personen is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. Het verzekerd bedrag onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bedraagt maximaal € 500.000 per aanspraak.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot uitkering overgaat, dan wordt de aansprakelijk beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium.

7.2 De gegevens van de verzekeraar voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid zijn bij Vonnisfabriek B.V. op te vragen.

7.3 In geen geval is Vonnisfabriek aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gedeelde winst of voor andere indirecte schade.

7.4 Vonnisfabriek is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de opdracht. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5 De opdrachtgever vrijwaart Vonnisfabriek tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Vonnisfabriek of door haar ingeschakelde derden.

7.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

7.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens Vonnisfabriek uit welke hoofde dan ook die in verband staat met de uitvoering van de opdracht in ieder geval na 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met het gebrek of de schade brengende gebeurtenis.

8. Auteursrecht

8.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Vonnisfabriek zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet op de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, zoals adviezen, brieven, contracten, handleidingen en processtukken.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief recht om de vervaardigde werken in zijn eigen organisatie te gebruiken voor het bij de opdracht overeengekomen doel.

8.3 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vonnisfabriek niet toegestaan om de vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.

9. Contractoverneming

9.1 De opdrachtgever verleent Vonnisfabriek bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Vonnisfabriek haar onderneming geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt.

10. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Vonnisfabriek beschikt over een kantoorklachtenregeling. Een klacht van een opdrachtgever wordt behandeld conform de kantoorklachtenregeling. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend via het algemene e-mailadres van Vonnisfabriek (info@vonnisfabriek.nl). De klacht dient te worden ingediend binnen 2 maanden nadat het handelen, nalaten of schade brengende feit zich heeft voortgedaan, dan wel waarop opdrachtnemer redelijkerwijs hiervan had moeten weten. De ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd, waarna binnen 4 weken een schriftelijke reactie op de klacht zal worden gegeven door Vonnisfabriek. Een klachtprocedure heeft evenwel geen consequenties voor de bevoegdheid van de rechter of ontvankelijkheid van partijen in een gerechtelijke procedure en laat eventuele rechtsmaatregelen derhalve onverlet.

10.2 Op de rechtsverhouding tussen Vonnisfabriek en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.